



Semillas de Cambio

Herramientas para cultivar la participación adolescente



Estrategia Para Aprender a Cuidarnos

RED DE PARTICIPACIÓN
ADOLESCENTES
EN MOVIMIENTO
POR SUS DERECHOS



unicef 

para cada infancia

Comunicación de Riesgos y Compromiso Comunitario:

Consejos prácticos para involucrar a adolescentes y jóvenes en la respuesta al COVID-19

El COVID-19 representa una emergencia global sin precedentes, con un número de casos que continúan aumentando, a lo que se suma el cierre de escuelas y la preocupación de los servicios de salud por el manejo de casos de COVID-19. Aunque los ancianos y las personas con afecciones preexistentes son más vulnerables, los adolescentes y los jóvenes también corren el riesgo de contraer y transmitir el coronavirus. Además, el cierre de escuelas continúa impactando la educación de adolescentes y jóvenes y fractura las redes sociales. Las interrupciones en el trabajo formal e informal están creando nuevas presiones sobre los medios de vida, incluso entre los jóvenes. Tales crisis de salud pública también exacerbarán las vulnerabilidades existentes, el acceso a los servicios de atención y las desigualdades, en particular para las mujeres y las niñas.

Si bien la respuesta contra el COVID-19 deberá abordar las prioridades y necesidades de los adolescentes y jóvenes, ellos no sólo deben considerarse como poblaciones afectadas sino también como socios altamente efectivos en los esfuerzos contra el COVID-19. Ellos y ellas pueden comprometerse significativamente para ser educadores y agentes de cambio entre sus pares y en sus comunidades. Para que esto suceda, se debe alentar a todas las contrapartes interesadas a valorar a los adolescentes y jóvenes, abordarlos como iguales, respetar sus puntos de vista y aprovechar su valor agregado para la respuesta. Trabajar junto a los adolescentes y jóvenes ayudará a cerrar las divisiones intergeneracionales y promover la solidaridad entre los distintos grupos de edad.

El propósito de este documento es proporcionar **consejos prácticos** para las oficinas de UNICEF en el país, los socios y los propios jóvenes para involucrar a los adolescentes y jóvenes como parte de la preparación y respuesta frente al COVID-19. **Como primer paso, recomendamos relacionarse con adolescentes y jóvenes para comprender cuáles son sus necesidades y cómo pueden involucrarse y actuar. Las consultas con adolescentes y jóvenes son su mejor recurso 'yendo a' para determinar cómo UNICEF puede involucrar, proteger y apoyar a los adolescentes y jóvenes en la respuesta al COVID-19.** Recuerde que siempre debe aplicarse el principio de "acción sin daño". Los riesgos potenciales de daño deben ser evaluados para todas las acciones y, según sea necesario, desarrollar planes para mitigar esos riesgos.

ALCANCE A ADOLESCENTES Y JUVENTUD

Comience movilizando una red de adolescentes y jóvenes que puedan informar, codiseñar y apoyar la respuesta COVID-19:

- Conéctese con canales y plataformas masivas, locales y digitales que son utilizados por adolescentes y jóvenes (como programas de radio, redes sociales, U-Report y comunicación local) para movilizar a esos adolescentes y jóvenes en la respuesta frente al COVID-19;
- Asíciase con organizaciones de adolescentes y jóvenes, redes, personas influyentes y programas de voluntariado para involucrar a los adolescentes y jóvenes en la respuesta frente al COVID-19, incluido el diseño de las intervenciones de comunicación de cambio social y de comportamiento, con la consideración de la necesidad de adaptar las intervenciones y los mensajes apropiados para la edad a diferentes comunidades y grupos;

- Siempre considere a los adolescentes y jóvenes más desfavorecidos y marginados (como las mujeres jóvenes y niñas, las embarazadas y lactantes, las personas con discapacidad, las afectadas por la violencia, las minorías étnicas, los migrantes, los refugiados y los desplazados internos) y utilice los canales de comunicación pertinentes para llegar a ellos (como organizaciones que trabajan con estos grupos específicos, comunicaciones entre pares, redes sociales, radio y U-Report);
- Crear un espacio específico para escuchar las inquietudes y necesidades de los adolescentes y jóvenes y determinar conjuntamente sobre cuáles es factible continuar.
- Abogar por, y hacer espacio para, la participación significativa de adolescentes y jóvenes en los mecanismos locales y nacionales de planificación, coordinación y retroalimentación para la respuesta COVID-19;
- Asociarse con adolescentes y jóvenes que trabajan o son voluntarios en entidades gubernamentales, instituciones médicas y de salud pública, organizaciones de emprendimiento, instituciones académicas y de investigación y organizaciones de trabajo de primera línea para apoyar los esfuerzos de respuesta frente al COVID-19.
- Generar información sobre las prácticas y opiniones de adolescentes y jóvenes a través de U-Report y usar las respuestas, en el Centro de Información U-Report COVID-19, para informar la respuesta frente al COVID-19 e incluir preguntas sobre la participación de adolescentes y jóvenes en el análisis de situación, evaluación de necesidades y respuestas de emergencia.

INFORMAR Y EDUCAR

Para que adolescentes y jóvenes participen de manera efectiva, ellos y ellas deben estar bien informados, contar con recursos y recibir educación sobre el COVID-19 y las medidas de prevención:

- Asegurarse de que los adolescentes y jóvenes entiendan y puedan actuar basados en información apropiada para su edad sobre COVID-19 y hacer que esta información esté disponible en línea y fuera de línea, en varios idiomas y en formatos accesibles para personas con discapacidades;
- Al enseñarle a adolescentes y jóvenes sobre los hechos y mitos sobre el COVID-19, resalte la importancia de practicar una buena higiene, incluido el lavado de manos y mantener un distanciamiento físico adecuado, al tiempo que ofrece conexión social y apoyo a las personas en alto riesgo;
- Garantice que adolescentes y jóvenes puedan reconocer y combatir los comportamientos negativos, así como la xenofobia, el estigma y la discriminación asociados con COVID-19 ("COVID-19 no discrimina, nuestra respuesta tampoco debería");
- En contextos de alto riesgo, como campamentos, centros de detención de inmigrantes, sitios de tránsito y asentamientos informales en áreas urbanas, rurales o fronterizas, comparta información relevante para el contexto e implemente medidas específicas para prevenir un brote y proteger su bienestar;
- Cuando sea relevante, utilice el "Chatbot de Información COVID-19" de U-Report que proporciona información vital sobre COVID-19 y desafía los mitos, incluso a través del "seguimiento de rumores";

- Desarrolle las capacidades de los adolescentes y jóvenes para ser educadores de prácticas preventivas dentro de sus grupos de pares, familias, servicios de atención y comunidades, a través de plataformas en línea y fuera de línea;
- Asegurarse de que los adolescentes y jóvenes que participan en la respuesta al COVID-19 conozcan dónde acceder a servicios seguros, confiables y fiables, de forma remota y, si es posible, en persona, como servicios de salud, protección y otros servicios de asistencia social / líneas directas (incluyendo apoyo psicosocial y atención a la violencia de género).
- Establezca canales seguros y confiables para que los adolescentes y jóvenes denuncien preocupaciones de protección, explotación y abuso, incluida la explotación y el abuso sexual (SEA) y resalte que los informes pueden ser confidenciales.
- Comparta recursos sobre seguridad en línea, incluidas las acciones que pueden tomarse si los adolescentes y los jóvenes no se sienten seguros;

COMPROMETERSE Y TOMAR ACCIÓN

Asóciase con los adolescentes y jóvenes para actuar dentro de sus comunidades:

- Apoye a los y las adolescentes y jóvenes para que lideren intervenciones seguras de concienciación fuera de línea y en línea, incluida la difusión de información confiable y específica del contexto sobre COVID-19, información sobre xenofobia, estigma y discriminación, mitos sobre COVID-19, entre sus pares y redes comunitarias.
- Apoyar a los adolescentes y jóvenes para que ayuden a sus compañeros y niños más pequeños en el aprendizaje, facilitando referencias a salud mental y apoyo psicosocial, servicios de apoyo e información sobre violencia de género.
- Involucrar a las organizaciones de adolescentes y jóvenes, redes y programas de voluntariado en la provisión segura de apoyo a ancianos aislados y otros miembros y familias vulnerables de la comunidad, incluido el apoyo con necesidades básicas como alimentos y medicamentos para aquellos que puedan estar necesitados.
- Crear oportunidades para que los adolescentes y jóvenes identifiquen soluciones a los problemas de la comunidad relacionados con el COVID-19 a través de competencias y desafíos en línea, como un Desafío Juvenil.
- Asociarse con adolescentes y jóvenes para recopilar información sobre el impacto secundario del virus en sus vidas, familias, escuela y sus planes futuros y poner esta información a disposición de los responsables políticos, las autoridades de las escuelas y los líderes comunitarios para abordar las necesidades de los adolescentes en la siguiente fase de la respuesta.
- Cree oportunidades en línea para que los adolescentes y jóvenes compartan sus experiencias y preocupaciones, y muestre ejemplos de adolescentes y jóvenes que toman acciones positivas en la respuesta al COVID-19.

Nueve requisitos básicos para la participación efectiva y ética de adolescentes y jóvenes.

1. **Transparente e informativa:** los adolescentes deben recibir información completa, accesible, sensible a la diversidad y apropiada para la edad;
2. **Voluntaria:** los y las adolescentes nunca deben ser obligados a expresar opiniones en contra de sus deseos y se les debe informar que pueden dejar de involucrarse en cualquier etapa.
3. **Respetuosa:** los adultos deben reconocer, respetar y apoyar las ideas, acciones y contribuciones existentes de los adolescentes.
4. **Relevante:** los adolescentes deben tener la oportunidad de aprovechar sus conocimientos, habilidades y capacidades y expresar sus puntos de vista sobre temas que tienen una relevancia real en sus vidas.
5. **Amigable para los adolescentes:** los entornos y los métodos de trabajo deben considerar y reflejar las capacidades e intereses en evolución de los adolescentes.
6. **Inclusiva:** incluye adolescentes marginados de diferentes edades, géneros, (dis) capacidades y antecedentes.
7. **Con el apoyo de la capacitación:** los adultos y los adolescentes deben recibir capacitación y orientación para facilitar la participación de los adolescentes.
8. **Segura y sensible al riesgo:** la expresión de opiniones puede implicar riesgos. Los adolescentes deben participar en la evaluación y mitigación de riesgos y deben saber a dónde acudir para recibir ayuda si es necesario.
9. **Responsable:** los adolescentes deben recibir retroalimentación clara sobre cómo su participación ha influido en los resultados y deben recibir apoyo para compartir esa retroalimentación con sus compañeros.

Recursos adicionales y de información disponible a través de ADAP-HQ:

- **DRAFT** - UNICEF (2020) Engaged and Heard: Guidelines on Adolescent Participation and Civic Engagement: *Contact Fabio Friscia <ffriscia@unicef.org>*
- **DRAFT** - UNICEF (2020) Nothing About US, Without us: IASC Guidelines on Working With and For Young People in Humanitarian and Protracted Crises: *Contact Priya Marwah <pmarwah@unicef.org>*